



УТВЕРЖДАЮ
и.о. начальника
МКУ «Управление образования
Администрации города Бийска»
А.Г. Мелихова

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59»
(наименование организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 баллов	На сайте МБДОУ обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организаций социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Март, 2022	Е.А. Поклонова, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети «Интернет» - 99 баллов	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации	Март, 2022	С.В. Желенина, заведующий Е.А. Поклонова, старший воспитатель
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Повысить уровень комфортности оказания услуг с учетом замечаний,	Декабрь, 2022	С.В. Желенина, заведующий Е.А. Поклонова,

<p>предоставления услуг образовательной организацией – 95 баллов</p>	<p>высказанных получателем услуг: - пополнение развивающей предметно-пространственной среды.</p>		<p>старший воспитатель</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - адаптированные лифты; - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации; - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>В здании ДОУ установка лифта не предусмотрена проектом. Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ «Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной патологией.</p>	<p>Декабрь, 2024 Декабрь, 2024</p>	<p>С.В. Желенина, заведующий С.В. Екименко, заместитель заведующего по АХР С.В. Желенина, заведующий С.В. Екименко, заместитель заведующего по АХР</p>
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности,</p>	<p>Ходатайствовать перед органами местного самоуправления, МКУ</p>	<p>Декабрь, 2024</p>	<p>С.В. Желенина, заведующий С.В. Екименко,</p>

<p>позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<p>«Управление образования Администрации города Бийска» о необходимости финансирования мероприятий, направленных на оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов при поступлении в ОУ детей с данной патологией.</p>		<p>заместитель заведующего по АХР</p>
<p>помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.</p>	<p>Инструктирование персонала по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Декабрь, 2022</p>	<p>Е.А. Поклонова, старший воспитатель</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 98 баллов</p>	<p>Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести консультацию и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 	<p>Май, 2022</p>	<p>Е.А. Поклонова, старший воспитатель</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников</p>	<p>Проведение семинара-практикумов для сотрудников по теме «Этикет дистанционного</p>	<p>Март, 2022</p>	<p>Е.А. Поклонова, старший воспитатель</p>

образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98 баллов	общения»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 91 баллов	<p>1. Информировать родителей об итогах проведения независимой оценки качества</p> <p>2. Информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через социальные сети и официальный сайт учреждения.</p> <p>3. Взаимодействовать с социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования</p>	Март, 2022	С.В. Желенина, заведующий, Е.А. Поклонова, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 89 баллов	Провести родительские собрания и познакомить с требованиями законодательства по режиму работы образовательной организации	Март, 2022	С.В. Желенина, заведующий, Е.А. Поклонова, старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 96 баллов	Постоянно повышать качество осуществления образовательной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом педагога	Март, 2022	С.В. Желенина, заведующий, Е.А. Поклонова, старший воспитатель

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 59»

Жуф



<p>С.В. Желенина Заведующий МБДОУ «Детский сад №59»</p>	<p>Март, 2022</p>	<p>Заявление о приеме в детский сад</p>	<p>Итого: 1 заявка</p>
<p>С.В. Желенина Заведующий МБДОУ «Детский сад №59»</p>	<p>Март, 2022</p>	<p>Заявление о приеме в детский сад</p>	<p>Итого: 1 заявка</p>
<p>С.В. Желенина Заведующий МБДОУ «Детский сад №59»</p>	<p>Март, 2022</p>	<p>Заявление о приеме в детский сад</p>	<p>Итого: 1 заявка</p>

Прошито
 Простужено
 На 4 стр
 Заведующий МБДОУ
 «Детский сад №59»
 С.В. Желенина

