

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник МКУ «Управление
 образования Администрации
 города Бийска»
 И. В. Вирбицкас



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 59» города Бийска
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обновить и привести в соответствие информацию о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на сайте ДОУ, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Март 2019 г.	Старший воспитатель Каряушкина С.Н.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	Обновить информацию, размещенную на информационных стендах в помещении организации. Довести до сведения получателей услуг информацию о	Март 2019 г.	Заведующий Голдырева Е.А., старший воспитатель Каряушкина С.Н.

размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	наличии официального сайта организации в сети «Интернет».		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация комфортной зоны ожидания, доступности питьевой воды. Улучшение санитарного состояния помещений.	Июль 2019	Заведующий Голдырева Е.А., Завхоз Кретьова О.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установка пандуса, расширение дверных проемов, организация специального парковочного места.	2030 г.	Заведующий Голдырева Е.А., Завхоз Кретьова О.В.
Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Доведение до сведения получателей услуг о проделанной работе по улучшению помещения и прилегающей территории для получения услуг инвалидами	2030 г.	Заведующий Голдырева Е.А., Завхоз Кретьова О.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Изучение «Кодекса профессиональной этики». Проведение инструктажа с вахтером.	Февраль 2019 г.	Заведующий Голдырева Е.А., старший воспитатель Каряушкина С.Н.

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучение «Кодекса профессиональной этики». Оказание услуги в соответствии со сроками предоставления услуг при обращении родителей (законных представителей).	Февраль 2019 г.	Заведующий Голдырева Е.А., старший воспитатель Каряушкина С.Н.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Изучение «Кодекса профессиональной этики». Своевременное информирование получателей услуг о ходе и результатах рассмотрения их обращений.	Февраль 2019 г.	Заведующий Голдырева Е.А., старший воспитатель Каряушкина С.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных)	Повышение рейтинга организации через открытые формы (общесадовские родительские собрания, день открытых дверей, открытые просмотры ООД) взаимодействия с родителями (законными представителями)	Декабрь 2019 г.	Заведующий Голдырева Е.А., старший воспитатель Каряушкина С.Н., педагоги ДОУ

получателей услуг) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Улучшение навигационных условий внутри ДОУ, через повышение информационной компетентности сотрудников	Март, 2019 г.	Заведующий Голдырева Е.А., старший воспитатель Каряушкина С.Н.
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повышение имиджа учреждения через рекламные буклеты, информационные стенды	Май, 2019 г.	Заведующий Голдырева Е.А., старший воспитатель Каряушкина С.Н.

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 59»



Е.А. Голдырева